

## **CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP**

WhatsApp Villaverla Informa è il nuovo servizio del Comune di Villaverla attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Eventi Culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Trasporti e Viabilità;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Allerta Meteo.

WhatsApp Villaverla Informa è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

Al numero 334-2196308 è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione. L'utente è invitato a non inviare messaggi e/o video che non siano attinenti ai contenuti di cui sopra o a segnalazioni relative a pubblici servizi. Il Comune si riserva comunque di valutare se rispondere ad eventuali messaggi inviati dagli iscritti.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy.

### **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero 334-2196308 (si consiglia la denominazione: "WhatsApp Comune di Villaverla") ed inviare un messaggio con il seguente testo: " ISCRIZIONE ON".

**Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.**

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di Villaverla al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Per cancellarsi è sufficiente inviare al numero 334-2196308 un messaggio con il seguente testo: "ISCRIZIONE OFF".

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a [segreteria@comune.villaverla.vi.it](mailto:segreteria@comune.villaverla.vi.it)

## ORARI

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì (eccetto festivi) nei seguenti orari:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle 14:00, martedì e giovedì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00; in casi eccezionali e/o di necessità, anche in altri giorni e/o orari.

## DISCLAIMER

Gli eventuali messaggi che perverranno dagli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/16

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Villaverla, con sede in Piazza delle Fornaci n. 1, 36030 Villaverla (VI), Centralino +39 0445.355511, e-mail [protocollo@comune.villaverla.vi.it](mailto:protocollo@comune.villaverla.vi.it), PEC [villaverla.vi@cert.ip-veneto.net](mailto:villaverla.vi@cert.ip-veneto.net)

### 2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Comune di Villaverla ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dall'art. 37 del GDPR (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") nella persona dell'avv. Anna Perut, con studio in via San Quirino n. 11, 33170 Pordenone. Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR di cui al punto 7 della presente informativa, gli interessati possono contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail: [dpo@regolateam.it](mailto:dpo@regolateam.it) – PEC [anna.perut@avvocatipordenone.it](mailto:anna.perut@avvocatipordenone.it).

### 3. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "WhatsApp Villaverla Informa" di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo.

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 16 (sedici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali incaricati e/o autorizzati al trattamento.

#### 4. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

#### 5. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero 334.2196308 un messaggio con il seguente testo: "ISCRIZIONE OFF". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

#### 6. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp.

#### 7. Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 15 GDPR, che dispone nel modo seguente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21);
- f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Nei casi di cui all'art. 20 GDPR, l'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento o al DPO, indicati ai punti 1 e 2 della presente informativa.