

**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
PER LA SCUOLA PRIMARIA "CARLO GOLDONI" DI VILLAVERLA
ANNO SCOLASTICO 2026/2027**

Per l'anno scolastico 2026/2027, il servizio di Refezione Scolastica sarà fornito dalla Scuola dell'Infanzia e asilo Integrato Bambino Gesù.

La gestione delle iscrizioni, dei pagamenti e delle presenze continuerà ad essere gestito attraverso il Portale on-line di Etica Soluzioni. Con tale sistema, potrete acquistare, per ogni figlio frequentante, un credito che verrà visualizzato come borsellino elettronico e verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Il software vi permetterà di:

- informarsi sul servizio anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, tedesco ecc.);
- tenersi sempre aggiornati sulla situazione pasti pagati e consumati;
- pagare i pasti comodamente da casa;

DOMANDA DI ISCRIZIONE

Le nuove iscrizioni e i rinnovi dovranno essere fatte attraverso il **Portale Genitori**, raggiungibile all'indirizzo web:

<https://www1.eticasoluzioni.com/villaverlaportalegen>.

Le iscrizioni saranno aperte in data 31 Agosto 2026 e chiuse in data 15 Settembre 2026.

Una volta iscritti, si potrà accedere alla piattaforma attraverso il Portale Genitori oppure tramite app "**ComunicApp**" (disponibile su App Store e Google Play Store), per procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online.

Al termine delle iscrizioni sarà comunicata la data dalla quale potrete ricaricare il borsellino.

Per dettagli far riferimento all'allegato "Iscrizioni - Informativa per utenza finale".

COSTO DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il prezzo del pasto sarà di **5,5€ (compreso IVA)** per pasto.

Il servizio sarà addebitato nella misura della tariffa del singolo pasto consumato/non disdetto

Il pagamento avverrà in modalità **prepagata** attraverso il Portale Genitori o tramite app ComunicApp, ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato, pertanto, **si raccomanda un attento monitoraggio della situazione del borsellino virtuale ed una tempestiva ricarica, al fine di evitare la sospensione del servizio;** ogni volta che il credito sarà in esaurimento verrà inviato un sms di promemoria ricarica.

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo al Portale Genitori (<https://www1.eticasoluzioni.com/villaverla>) o alla App "ComunicApp" con **codice utente** e **password** assegnati a vostro/a figlio/a.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEL PASTO: MENU' COMPLETO

Il sistema prenoterà in AUTOMATICO per tutti gli alunni il PASTO GIORNALIERO.

Saranno gestite diete etico-religiose e speciali, quest'ultime previa presentazione di certificato medico.

Nella sezione "NEWS" del portale genitori, verrà pubblicato il menù previsto per la Refezione Scolastica indicando il relativo periodo di validità.

Quando si visualizza la comunicazione, è necessario cliccare su "VAI AL DETTAGLIO" e cliccare su "CLICCA QUI" per scaricarlo.

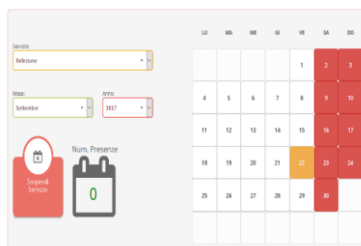
MODALITÀ DI DISDETTA DEL PASTO

La **PRESENZA** in mensa sarà addebitata **AUTOMATICAMENTE ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/Comune.

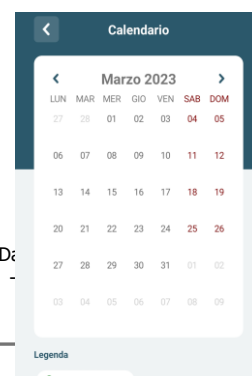
Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA dal servizio di refezione.

La comunicazione dell'**ASSENZA** deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Dal Portale Genitori** al seguente link <https://www1.eticasoluzioni.com/villaverla>
È necessario accedere alla sezione "Presenze", selezionare dal calendario il giorno di assenza e la dicitura "DISDETTA". La disdetta avrà validità solo per quel giorno.



- **Tramite APP "ComunicApp"** accedendo alla sezione "Calendario" e selezionando il giorno di assenza e la dicitura "DISDETTA". La disdetta avrà validità solo per quel giorno.



La disdetta del pasto dovrà essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Successivamente a tale orario la disdetta non sarà processata e quindi il pasto sarà addebitato nel borsellino elettronico.

Portale Genitori e APP "ComunicApp" vi permetteranno inoltre di effettuare:

- La comunicazione di assenza lunga (così da non dover effettuare una comunicazione per ogni giorno di assenza);
- La riattivazione del servizio dopo un'assenza lunga (**operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata**).

DOMANDA FREQUENTE SUI CASI DI DISDETTA TRAMITE PORTALE GENITORI/APP

Devo disdire i pasti nei giorni di assemblea sindacale, gita scolastica, sciopero?

Sì, è necessario disdire il pasto anche quando non si usufruisca della mensa per assemblee sindacali, gite scolastiche, scioperi o altro.

ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Il software permette di ottenere lo storico delle ricariche effettuate. I genitori potranno stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi dalla sezione pagamenti/dichiarazione 730.

DIETE SPECIALI

È possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari (andrà allegato alla domanda di iscrizione il certificato medico) che etico-religiosi.