

UFFICIO	SERVIZIO EROGATO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
Segreteria	Richieste di appuntamento con gli amministratori	Tempo reale	dal momento del ricevimento della telefonata o della presentazione del cittadino allo sportello	
Segreteria	Risposte ad istanze telefoniche	1		
Segreteria	Risposte a richieste di informazioni generiche via mail	5	Dal momento del ricevimento della mail	
Segreteria	Concessione patrocinio	10	Dalla data di protocollazione del documento	
Segreteria	Concessione utilizzo locali comunali	15	Dalla data di protocollazione del documento	