

UFFICIO	SERVIZIO EROGATO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
Sociale	Ausili economici straordinari a nuclei famigliari in temporanea difficoltà	15	Dalla data di protocollazione della domanda	
Sociale	Bonus energetici (gas ed energia elettrica)	10	Dalla data di protocollazione della domanda	Provvedimento finale di competenza del gestore energia
Sociale	Assegno per nucleo famigliare numeroso	180	Dalla data di protocollazione della domanda	Provvedimento finale di competenza dell'INPS, le pratiche sono inserite a luglio e gennaio di ogni anno
Sociale	Assegno di maternità	30	Dalla data di protocollazione della domanda	Provvedimento finale di competenza dell'INPS
Sociale	Servizio consegna pasti a domicilio	5	Dalla data di protocollazione della domanda	
Sociale	Borse di studio e contributo libri di testo regionali	Previsto nei singoli bandi pubblicati con DGR	Dalla data di protocollazione della domanda	Il provvedimento finale assegni regionali è di competenza della Regione
Sociale	Servizio di Telesoccorso	2	Dalla data di protocollazione della domanda	L'attivazione del servizio dipende dalla posizione del richiedente nella graduatoria predisposta dalla ditta fornitrice del servizio
Sociale	Riduzione retta di frequenza Scuola Materna	45	Dalla data di protocollazione della domanda	
Sociale	Servizio di trasporto sociale	5	Dalla data di protocollazione della domanda	
Sociale	Alloggi di edilizia residenziale pubblica	180	Dalla data di protocollazione della domanda	L'assegnazione dell'alloggio dipende dalla graduatoria e dalla disponibilità degli alloggi
Sociale	Richiesta ingresso in struttura residenziale – istruttoria	tempo reale	Dalla data di protocollazione della domanda	

Sociale	Richiesta di assistenza domiciliare	7	Dalla data di protocollazione della domanda	
Sociale	Richiesta rilascio carta over 60 e famiglia	10	Dalla data di protocollazione della domanda	