

UFFICIO	SERVIZIO EROGATO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
ICI	Rimborsi	120	Dalla data di ricevimento dell'istanza	
TARSU	Istanze/informazioni generiche	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
TARSU	Rimborsi	120	Dalla data di ricevimento dell'istanza	
IMU	Istanze/informazioni generiche	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
IMU	Rimborsi	120	Dalla data di ricevimento dell'istanza	
TARES	Istanze/informazioni generiche	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento
TARES	Rimborsi	120	Dalla data di ricevimento dell'istanza	
ICP	informazioni generiche	Tempo reale	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento