



Comune di Villaverla

Provincia di Vicenza
Gemellato con il Comune di Tuglie (Le)
Piazza delle Fornaci, 1 - 36030



Rev. 00 del 10/12/2014

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO TELESOCORSO/TELECONTROLLO

A CHI RIVOLGERSI Ufficio Assistente Sociale, sito al piano primo della sede municipale	ORARI Martedì, Mercoledì, Giovedì : 9.00/12.00 Venerdì 8.00/11.00 Martedì e Giovedì 15.30/18.30 previo appuntamento
--	---

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di telecontrollo/telesoccorso, tramite una sistema telefonico, consente alle persone anziane o disabili il tempestivo contatto con la centrale operativa che attiva immediatamente interventi di soccorso.

L'obiettivo principale è quello di consentire alle persone a rischio socio-sanitario di permanere il più a lungo possibile al proprio domicilio, scoraggiando l'eventuale inserimento in strutture di ricovero per anziani.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

[Regolamento dei servizi e degli interventi sociali](#) approvato con deliberazione del Commissario Straordinario (con poteri del Consiglio Comunale) n 12/2012 del 23/04/2012

CHI PUO' RICHIEDERLO

Il servizio di telecontrollo/telesoccorso è rivolto alle persone anziane o disabili, ultrasessantenni, che trascorrono da soli tutta o parte della giornata.

Il servizio può essere richiesto anche in favore di persone che non abbiano compiuto il sessantesimo anno di età, purché si trovino in situazione di rischio sociale o sanitario debitamente certificato dal medico di medicina generale.

COME RICHIEDERLO

La domanda va presentata per iscritto su apposito modulo scaricabile dal sito internet comunale o da richiedersi presso l'ufficio dell'Assistente Sociale.

QUANDO RICHIEDERLO

La domanda può essere presentata nei casi di comprovato bisogno.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

Modulo di domanda, certificato medico

MODULISTICA

Il modulo è disponibile presso l'ufficio dell'Assistente Sociale e scaricabile dal sito internet alla pagina [Modulistica](#)

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO Nadia Dal Cengio ADDETTI AL SERVIZIO: Sperman Erica – Assistente Sociale RESPONSABILE AGGIORNAMENTO CARTA Dal Cengio Nadia	SITO INTERNET: www.comune.villaverla.vi.it PEC: villaverla.vi@cert.ip-veneto.net E-MAIL: assistenza.@comune.villaverla.vi.it TEL. 0445-355543 FAX: 0445-355549
--	---